

ЕССМ

Руководство администратора

ИЗМЕНЕНИЕ ОТ 17.01.2023



АННОТАЦИЯ

Настоящий документ представляет собой описание процедур и процессов для администраторов системы «ЕпорталCRM».

Комментарии к документу

Версия документа 17.01.2023 г.

Для любых замечаний и предложений по содержанию документа, пожалуйста, используйте следующие реквизиты:

644052, Омская обл., г. Омск, ул. 24-я Северная, д. 173, оф. 84

Тел. (381) 2-910-777

E-mail: eportal55@mail.ru

СОДЕРЖАНИЕ

1. Функции администратора	3
2. Первичная настройка системы “ЕСRM”	4
2.1 Настройка файла конфигурации.....	4

1. Функции администратора

Функции администратора сайта, которые он выполняет, можно разделить на три группы:

- модерация — у администратора в системе «ЕСRM» есть расширенные права, благодаря чему он может общаться с пользователями через форму обратной связи и следить за тем, чтобы не нарушались правила системы. Если такое произойдёт, администратор может вынести предупреждение пользователю, заблокировать его или удалить его;
- техническая поддержка — это все моменты, которые связаны с техническим обслуживанием. Администратор работает с системой и отвечает за сетевую безопасность, а кроме того — занимается продвижением и расширением системы внутри организации. Он управляет контентом через систему «ЕСRM», а так-же имеет доступ в базу с помощью программ-клиентов баз данных для выявления ошибок пользователей и создаёт резервную копию для последующего восстановления файлов в случае необходимости — например, при хакерской атаке. Другая задача администратора системы — способствовать и отслеживать конверсию ресурса, чтобы проверять метрики посещаемости и исправлять ошибки, которые мешают пользователям совершать целевые действия в системе и тем самым снижают количество продаж. Помимо этого, администратор может принимать участие в создании системы и в разработке его концепции и дизайна;
- информационная поддержка — всё, что касается содержания и контента: наполнение, текст, графика и др. Администратор постоянно взаимодействует с другими специалистами: контент-менеджерами, копирайтерами, дизайнерами, разработчиками и верстальщиками. Каждый вносит свой вклад в создание актуальной «ЕСRM» системы.

2. Первичная настройка системы «ЕСRM»

2.1 Настройка файла конфигурации

Главный конфигурационный файл **main.php** находится в директории **protected\config** и служит для хранения основных настроек системы ЕСRM. Основные настройки, которые следует выполнить:

- Настройки подключения к базе данных
- Настройки организации
- Настройки директорий выгрузки

В таблице ниже описаны параметры, которые необходимы для настройки системы:

Таблица 2.1. Описание основных параметров настройки системы. Все данные в примерах вымышлены, совпадения случайны.

Параметр	Пример	Описание
Настройки подключения к базе данных PostgreSQL		
connectionString	pgsql:host=localhost;dbname=ecrm	Localhost – адрес сервера базы данных, инструкцию по настройке базы данных смотреть в инструкции по развёртыванию. Ecrm – наименование базы данных
username	postgres	Пользователь сервера баз данных PostgreSQL
password	password	Пароль сервера баз данных PostgreSQL
Настройки организации		
organization_name	ООО "Успех"	Краткое наименование вашей организации
organization_full_name	Общество с ограниченной ответственностью "Успех"	Полное наименование организации
organization_address	644024, г. Москва, ул. Гагарина 3, оф. 4125, 4126	Адрес организации
organization_telephone	652-12-36, 652-13-47	Телефон(ы) организации
organization_direktor	Сидарчук В.И.	Руководитель организации
images_print	/images/print/test_stamp.png	Изображение печати, используется для подстановки в счёт.
bank_name	АО "Райффайзенбанк" г. Москва	Наименование банка держателя расчётного счёта организации
bik	775004249	БИК банка
CorrespAcc	30101810300000916725	Корреспондентский счёт
inn	7703191604	ИНН вашей организации
kpp	770301001	КПП организации, если отсутствует оставить пустым.

PersonalAcc	40702810507000364859	Расчётный счёт
Настройки директорий выгрузки		
tempPath	C:\\EXCHANGE\\CR3\\temp	Директория выгрузки логов, так же используется для выгрузки данных для технической поддержки
paysPath	C:\\EXCHANGE\\CR3\\pays	Директория для загрузки данных о платежах по счетам. Требуется подключение модуля для 1С
billPath	C:\\EXCHANGE\\CR3\\export\\bill	Директория для генерации документов (Счетов, договоров и т.д.)
exportPath	C:\\EXCHANGE\\CR3\\export	Директория для выгрузки данных из «ЕСРМ» для внешних программ (1С и других).

